

PRESSEINFORMATION

Mobile Daten: Außendienst beschleunigt auf dem Daten-Highway

Innovationen mit Risikokapital-Beteiligung von tecnet

St. Pölten, 28. Juni 2010 **Ä Außendienst-Mitarbeiter können jetzt noch effizienter koordiniert werden Ä das ermöglichen neue Features einer speziellen Software für mobile Geräte. Diese Software verteilt automatisch und sekundenschnell Aufträge und Ressourcen, ermöglicht Mitarbeiter-Monitoring in Echtzeit und dokumentiert alle Auftragsdetails. Entwickelt wurde das Produkt vom Unternehmen mobil-data. Jetzt bringt der Spezialist für mobiles Arbeiten eine neue Software-Version mit weiteren Features auf den Markt. Ermöglicht werden stetige Innovationen wie diese nicht zuletzt mit Hilfe der tecnet, der Technologiefinanzierungsgesellschaft des Landes Niederösterreich. Diese unterstützt das Unternehmen mit Know-how und Risikokapital.**

Mitarbeiter im Außendienst zu koordinieren ist eine Herausforderung. Wer ist gerade frei und kann einen neuen Auftrag übernehmen? Welche Aufträge sind bereits abgeschlossen? Der Datenabgleich zwischen Mitarbeiter und Unternehmen ist mühsam, umständlich und geprägt von Zettelwirtschaft. Das kostet wertvolle Zeit, welche bereits für den nächsten Kunden genützt werden müsste. Der Ausschöpfung dieses Zeitpotenzials hat sich die mobil data IT & Kommunikationslösungen GmbH verschrieben. Sie hat ein Software-System entwickelt, mit dem die Geschäftsprozesse genauso mobil werden wie die Mitarbeiter selbst. Denn durch zahlreiche Funktionen und Visualisierungsmöglichkeiten unterstützt der so genannte md-planner Disponenten bei der optimalen Verteilung erfasster Aufträge an seine Außendienst-Mannschaft. Dabei dienen die mobilen Geräte auch gleichzeitig zur Übermittlung dieser Aufträge. In der Folge nehmen die Außendienst-Mitarbeiter die Aufträge mobil an und melden Details an die Zentrale zurück. Damit optimiert die Software den kompletten Prozess der Disposition und Leistungserfassung. Der Unternehmer hat stets den Überblick über den Einsatzort der Mitarbeiter, ihre Auslastung und die Aufträge.

Offen und schnell

Dieser Informationsabgleich spart Zeit und Kosten, sorgt für effiziente Personaleinsatzplanung und damit für zufriedene Kunden. Ein neu geschnürtes Paket des md-planners lässt die Außendienst-Mitarbeiter jetzt noch effizienter arbeiten. So



tecnet capital
Technologiemangement GmbH
Niederösterreich 2, Haus B, 3100 St. Pölten,
Tel. +43 2742/900-19300, Fax. +43 2742/9000-19319, www.tecnet.co.at



hält das neue Software-Paket nun beispielsweise auch so genannte Stapel-Aufträge . also zeitlich nicht zugeordnete Aufträge . bereit, um sie bei Auftragslücken sofort einzuschieben. Außerdem können in der neuen Version zusätzlich zu den mobilen Mitarbeitern, Ressourcen jeglicher Art wie zum Beispiel Fahrzeuge oder Werkzeuge verplant und auftragsbezogen zugeteilt werden.

Ebenfalls neu ist die Integration eines Navigationssystems. Bei Erteilung eines Auftrags wird gleich die Wegroute berechnet und der Mitarbeiter mittels GPS an den Zielort gelotst.

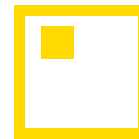
Für die neue Version gelten natürlich auch ebenso die bereits vielfach bewährten Vorteile aller mobil-data-Lösungen. So ist allen md-Produkten eines gemeinsam: ihre Flexibilität. Die Software ist nicht an den Betrieb mit bestimmten Endgeräten gebunden. Der Unternehmer kann sie auf Pocket-PCs ebenso nutzen wie auf Handys oder Smartphones. Das schafft Unabhängigkeit. Eine weitere Besonderheit der md-Lösungen ist die Schnelligkeit: Der Datenfluss zwischen mobilen Geräten und Zentrale verläuft nahezu in Echtzeit. Um all diese Vorteile zu bewahren und dabei stetig neue Innovationen zu schaffen, baut mobil-data auf die Technologiefinanzierungsgesellschaft des Landes Niederösterreich, die tecnet. Denn diese unterstützt das Unternehmen mit Risikokapital und Know-how.

Dr. Petra Bohuslav, niederösterreichische Landesrätin für Wirtschaft, Tourismus und Technologie: "Gerade junge Unternehmen haben besonders innovative Ideen, die weiteren Unternehmen national und international einen Wettbewerbsvorteil verschaffen. Sie zu unterstützen, bedeutet damit eine doppelte Investition in den Wirtschaftsstandort."

Mit einer mobilen Lösung für die Optimierung der Informationsprozesse entspricht mobil-data ganz dem Zeitgeist, wie DI Dr. Doris Agneter, Vorstand von tecnet, erklärt: "Mobilität bedeutet Schnelligkeit und damit Effizienz. Unternehmen müssen ihre Geschäfte schnell abwickeln können, um konkurrenzfähig zu sein. Diesen Bedarf hat mobil-data erkannt und versorgt einen großen wachsenden Markt mit ihren zukunftssträchtigen Entwicklungen. Deshalb sind wir 2009 in das Unternehmen eingestiegen und verfolgen mit Stolz die neuesten Produktinnovationen."

Von Parlament bis Post

Die Produkte des 40-Mann-starken Teams von mobil-data haben sich sowohl national als auch international bereits vielfach bewährt, wie Geschäftsführer Ing.



tecnet capital
Technologiemanagement GmbH
Niederösterreich 2, Haus B, 3100 St. Pölten,
Tel. +43 2742/900-19300, Fax. +43 2742/9000-19319, www.tecnet.co.at



Thomas Gruber erklärt: "Zu unseren namhaften Kunden in Österreich zählen beispielsweise mobilkom A1, die Stadt Wien, REWE oder Unilever. In Großbritannien vertraut auch das House of Parliament auf unsere Software. Auch bei Großinstallationen haben wir uns bereits bewährt. So arbeiten bei der Deutschen Post mehr als 38.000 mobile User mit Lösungen von mobil-data."

Um diesem großen Markt gerecht zu werden, bedarf es für ein österreichisches Unternehmen an Unterstützung. Ing. Gruber ist der Technologiefinanzierungsgesellschaft des Landes Niederösterreich dafür sehr dankbar: "Die tecnet verschafft uns mit ihrem Kapital und Know-how den Freiraum, uns ganz auf die Weiterentwicklung der Technologien zu konzentrieren. Diesen Komfort geben wir an unsere Kunden weiter. Denn auch wir sorgen mit unseren Lösungen dafür, dass sie ihre Geschäftsprozesse vorantreiben können, ohne sich Gedanken um die Rahmenbedingungen machen zu müssen."

Über tecnet capital (Stand Juni 2010):

tecnet capital ist die Technologiefinanzierungsgesellschaft des Landes Niederösterreich. Sie finanziert mit der tecnet equity technologieorientierte und innovative Unternehmen und Forschungseinrichtungen. Sie ist derzeit die einzige Finanzierungsgesellschaft auf Landesebene, die für die Technologiebranche auch Risikokapital in der Frühphase zur Verfügung stellt. Zusätzlich umfasst das Aufgabengebiet der tecnet auch das Management von Technologieprojekten sowie die Unterstützung bei Patent- und Technologieverwertung. Erklärtes Ziel der tecnet capital ist es, mit ihrem umfassenden Angebot für innovative Gründer und Unternehmer den Technologiestandort Niederösterreich zu stärken.

www.tecnet.co.at

Über mobil-data (Stand Juni 2010):

mobil-data wurde 2004 gegründet und hat sich auf mobile working Leistungen spezialisiert, anhand derer die Kunden Kosten einsparen, Prozesse optimieren und ihre Effizienz steigern können. 2009 erwirtschaftete das Unternehmen mit mehr als 40 Mitarbeitern rund drei Millionen Euro Umsatz. Namhafte Kunden in Österreich sind beispielsweise mobilkom A1, Stadt Wien, REWE und Unilever. Zu den internationalen Kunden zählen sowohl die Deutsche Post als auch das englische House of Parliament. Das Rückgrat und der Kern aller md-Produkte ist md-enterprise. Dieses System basiert auf eigenentwickelten, preisgekrönten Technologien und kann in vielen Bereichen angewendet werden: Zeit- oder Leistungserfassung, CRM, Logistik, Healthcare, im Dienstleistungssektor und sogar in der Ortung.

Kontakt tecnet capital:
Mag. Jürgen Ennöckl, MBA
Investment Manager
tecnet capital
Wirtschaftszentrum Niederösterreich,
Haus B, 5. Stock
Niederösterreichring 2
3100 St. Pölten
T +43 / 2742 / 9000 - 19300
E ennoeckl@tecnet.co.at
W <http://www.tecnet.co.at>

Kontakt mobil-data:
Sonja Diem
Marketing
[mobil data IT & Kommunikationslösungen GmbH](http://www.mobil-data.at)
Businesspark MARXIMUM
Modecenterstraße 17, Objekt 4
1110 Wien
T +43 / 1 / 5875763 - 0
E sonja.diem@mobil-data.at
W <http://www.mobil-data.at>

Redaktion & Aussendung:
PR&D - Public Relations für
Forschung & Bildung
Campus Vienna Biocenter 2
1030 Wien
T +43 / 1 / 505 70 44
E contact@prd.at
W <http://www.prd.at>